

C#ARTA

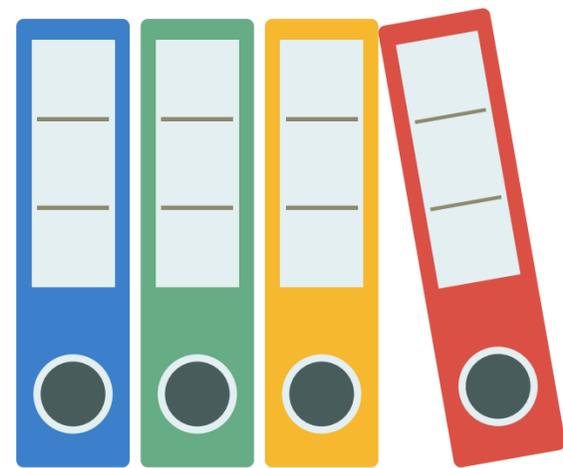
la cultura a portata di mano

REPORT
2021

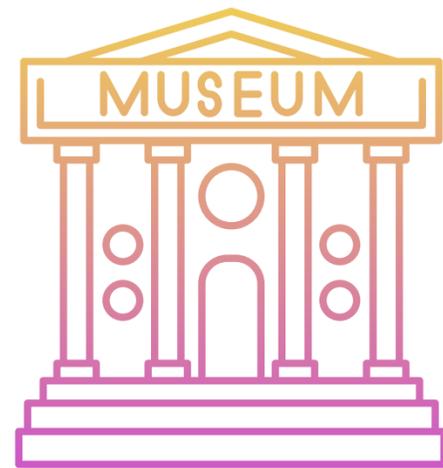
**BILANCIO
SOCIALE 2021**

CHARTA

la cultura a portata di mano



Archivi e
Catalogazione



Musei



Biblioteche



Turismo



Promozione alla
lettura

INDICE

1. Lettera del presidente.....	4
2. Chi siamo.....	5
3. Mission e Vision.....	6
4. Valori.....	7
5. Cosa facciamo.....	8
6. Il peso dei settori.....	9
7. Dove lavoriamo.....	10
8. Geografia dei ricavi.....	11
9. I nostri partner.....	12
10. Committenti	14
11. Commesse.....	15
12. La base sociale.....	16
13. Occupati.....	17
14. Contratti.....	18
15. Formazione.....	19
16. I nostri obiettivi.....	20
17. Situazione economica-finanziaria.....	22
18. Pantacon, eventi, spazi.....	24

LETTERA DEL PRESIDENTE

GIULIANO ANNIBALETTI

Nessuno legge una lunga lettera se questa toglie attenzione ai dati che seguono. Sono loro che meritano attenzione, perché rispecchiano la realtà dei lavori che, tutti i giorni e in più di 100 luoghi al giorno, le socie e i soci di Charta svolgono. Perciò mi limito a ringraziare chi avrà la curiosità e la pazienza di leggere questo Bilancio Sociale, che non solo raccoglie dati statistici, bensì cerca di condensare in poche pagine l'impegno e la passione che Charta mette nella cultura, al servizio del singolo cittadino, della collettività, delle comunità. Quando eventi più grandi di noi (pandemia, guerra, crisi economica) sconvolgono la vita di tutti, serve che ognuno moltiplichi il suo impegno per una società più informata e consapevole, nella quale la cultura sia la linfa vitale che scorre nelle vene degli uomini e delle donne del presente e del futuro. Buona lettura!

**GIULIANO
ANNIBALETTI**

Presidente Coop Charta

CHI SIAMO

NOME DELL'ENTE

CHARTA COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS

PARTITA IVA

01574190201

SEDE LEGALE E OPERATIVA

INDIRIZZO

PIAZZA CESARE MOZZARELLI, 6

COMUNE MANTOVA, PROVINCIA MANTOVA
REGIONE LOMBARDIA

CHARTA È SOCIA FONDATRICE DI PANTACON,
SOCIETÀ COOPERATIVA CONSORTILE

ASSOCIAZIONE DI RAPPRESENTANZA
LEGACOOP

Charta è una società cooperativa che dal 1990 promuove la cultura e con la stessa crea occasioni di lavoro per i propri soci, offrendo ai suoi clienti/utenti, privati ed Enti Locali, una vasta gamma di servizi attraverso le biblioteche, gli archivi, i musei, il turismo.

La cooperativa conta 90 soci e 129 occupati. Nel 2021 ha lavorato per 153 committenti in 310 commesse, principalmente nelle province di Mantova, Verona, Cremona, Brescia, Vicenza e Rovigo.

CHARTA
la cultura a portata di mano

MISSION

Crediamo in una società curiosa, interessata, aperta, nella quale la cultura è accessibile a tutti. Insieme, lavoriamo ogni giorno per garantire i servizi fondamentali di accesso alla conoscenza, per scrivere le pagine culturali dei territori in cui lavoriamo, prendendoci cura delle comunità che li abitano.

VISION

Anticipiamo i bisogni culturali della società, ripensiamo i luoghi della cultura, progettiamo servizi.

Siamo motore di cambiamento, garantiamo la sostenibilità dei servizi offerti avendo a cuore la soddisfazione di soci e collaboratori.

Offriamo così attività ed esperienze che rendono la vita di ogni individuo più stimolante, la vita di ogni comunità più consapevole e attiva.

Charta è una cooperativa di bibliotecari, archivisti, guide turistiche, operatori didattici e consulenti culturali.

COSA FACCIAMO

Promozione della lettura

- Letture per bambini e ragazzi;
- Reading e consigli di lettura per adulti;
- Incontri con l'autore;
- Laboratori artistici;
- Corsi di lettura ad alta voce;
- Letture per adulti e percorsi letterari;
- Formazione e corsi sulla promozione della lettura con bambini e ragazzi
- Bibliobus-Biblioteca viaggiante;

Biblioteche

- Servizio di gestione, prestito e di consulenza bibliografica per gli utenti;
- Revisione delle raccolte, scarto e acquisti;
- Organizzazione e gestione di rassegne ed eventi di promozione alla lettura;
- Gestione di ludoteche e mediateche, informa giovani e centri di documentazione;
- Catalogazione libraria e multimediale secondo gli standard vigenti;
- Progetti di valorizzazione per bandi e finanziamenti;
- Progetti di alternanza scuola-lavoro.

Archivi

- Riordino e inventariazione di archivi storici e di deposito con eventuale selezione e scarto di documentazione;
- Ricerche documentarie e gestione sale di studio;
- Formazione in materia di gestione documentale e protocollo informatico, redazione manuali di gestione e consulenza nei processi di informatizzazione;
- Progetti di digitalizzazione;
- Movimentazione, gestione e conservazione anche esternalizzata di archivi cartacei ed elettronici;
- Percorsi tematici, mostre documentarie, seminari, convegni;
- Progetti di valorizzazione per bandi e finanziamenti.rpo del testo

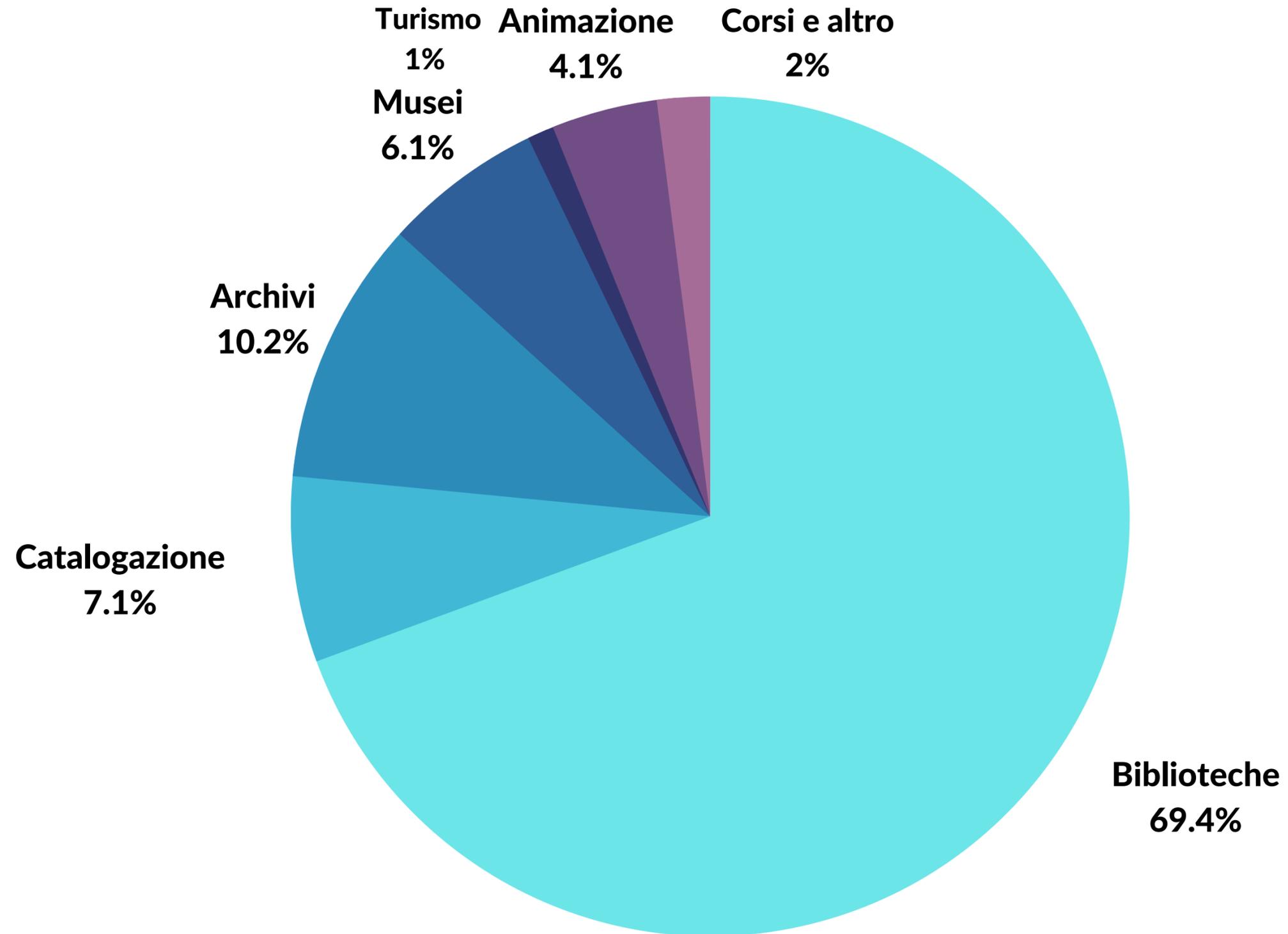
Turismo

- Visite turistiche con guida abilitata;
- Gestione Infopoint e Uffici turistici;
- Prenotazione musei e mostre;
- Visite tematiche interattive a musei, monumenti, siti;
- Laboratori creativi;
- Organizzazione eventi formativi e divulgativi;

Musei

- Attività didattiche;
- Catalogazione dei beni culturali;
- Organizzazione convegni, conferenze, mostre, eventi;
- Ideazione itinerari artistici, storici e naturalistici;
- Allestimenti museali;
- Progetti di valorizzazione per bandi e finanziamenti;
- Sviluppo di reti per la promozione del territorio;

PESO DEI SETTORI



DOVE LAVORIAMO

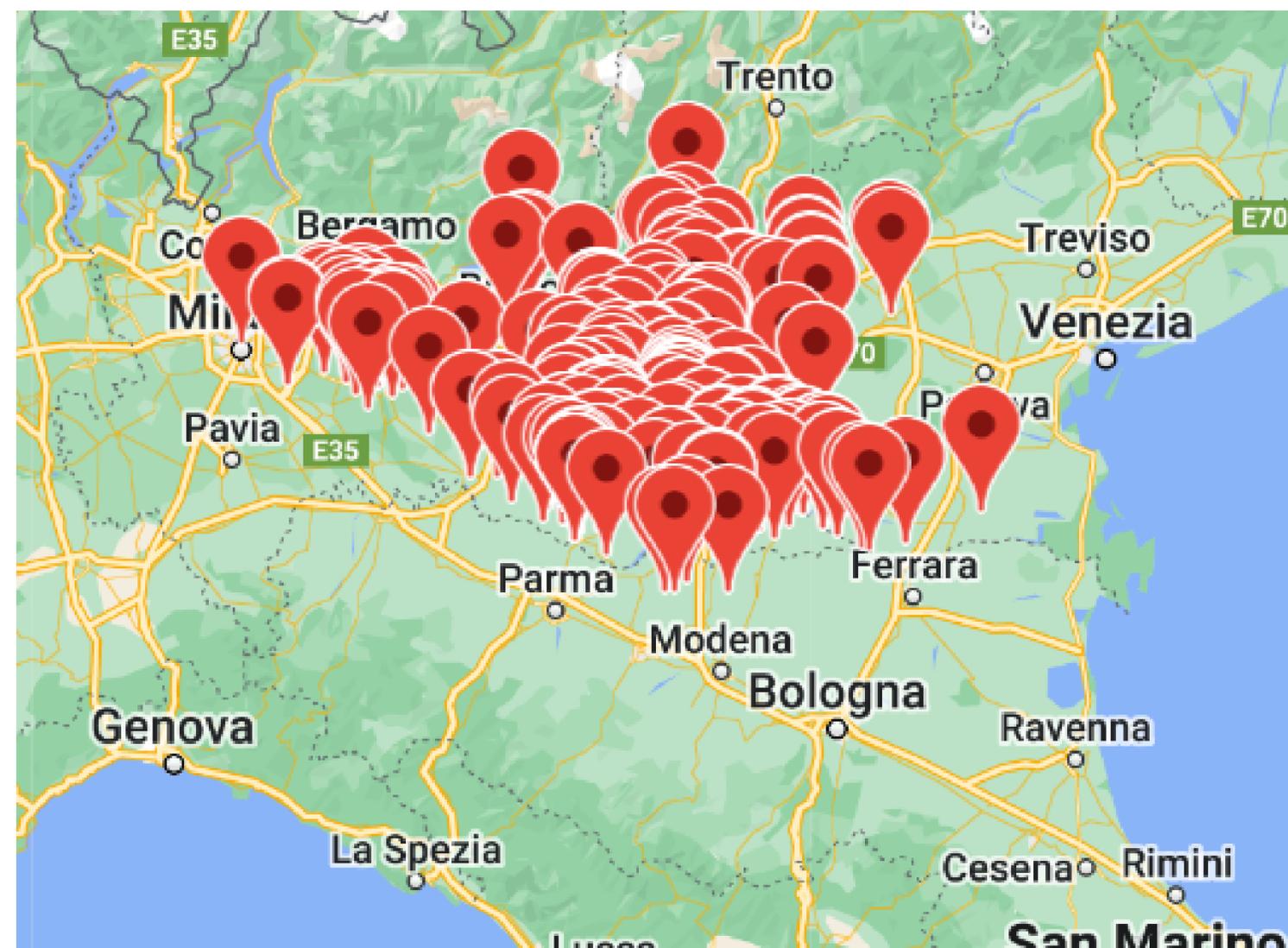
Charta garantisce e presidia l'accesso alla cultura e all'informazione per migliaia di cittadini delle province di Mantova, Cremona, Brescia, Verona, Rovigo, Reggio Emilia, Milano e Vicenza.

Lo fa ogni giorno in quasi 100 luoghi diversi, aprendo con personale qualificato le biblioteche di pubblica lettura, ormai riconosciute dalle comunità come luoghi liberi, democratici, di relazione oltre che straordinari contenitori di informazioni (libri, film, musica, etc.).

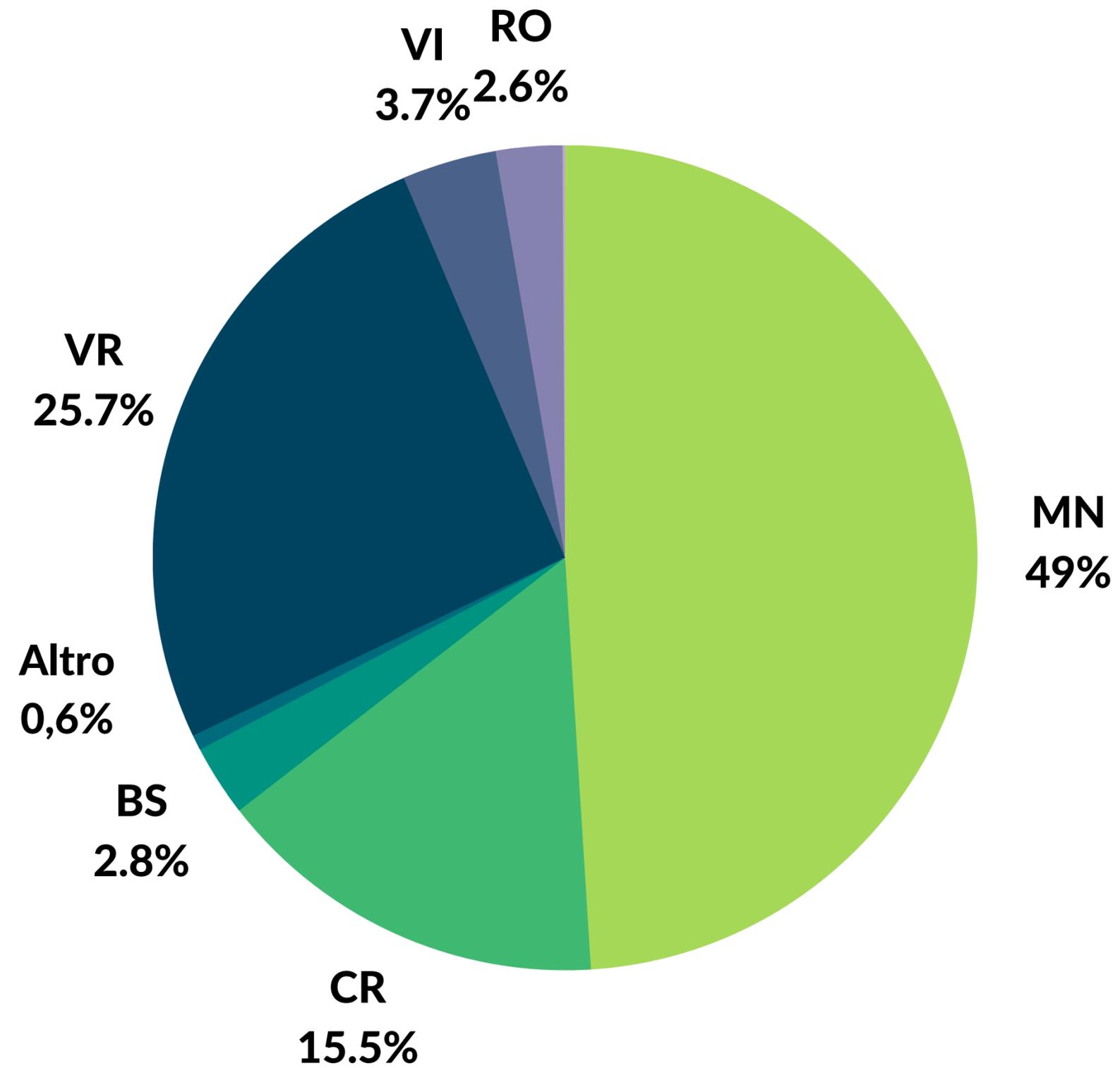
E attraverso la biblioteca - sia questa in un capoluogo come Verona o Mantova o in un piccolo comune di provincia con qualche centinaio di abitanti - promuove l'esercizio della lettura e offre numerose esperienze formative informali (laboratori, incontri, conferenze, etc.) per le scuole, le famiglie, i gruppi di lettura, i cittadini extra comunitari, i diversamente abili, i bambini e ragazzi, gli appassionati e i curiosi, fornendo così un servizio di welfare indiretto ma non per questo meno significativo.

Oltre alle biblioteche, Charta lavora per il riordino degli archivi degli Enti locali, offrendo consulenza e formando il personale della Pubblica Amministrazione che necessita degli strumenti per governare i processi di reperimento di documenti e atti amministrativi indispensabili per i servizi ai cittadini: con la stessa professionalità riordiniamo archivi storici con pergamene e documenti rari e invece archivi correnti con pratiche edilizie e mappe catastali, proprio perché la misura del lavoro è la ricaduta in termini di servizio al cittadino.

E ancora Charta lavora nei musei e nel settore turistico con l'obiettivo di valorizzare il patrimonio storico artistico delle città di Mantova ma anche di realtà museali più decentrate che meritano alla stessa stregua cura e passione.



GEOGRAFIA DEI RICAVI



I NOSTRI PARTNER

COMUNI E ENTI PUBBLICI

Comune di Acquanegra s.C. - MN
 Comune di Bagnolo San Vito - MN
 Comune di Bonavigo - VR
 Comune di Borgo Mantovano - MN
 Comune di Borgo Virgilio - MN
 Comune di Borgocarbonara - MN
 Comune di Bozzolo - MN
 Comune di Bussolengo - VR
 Comune di Campagnola Emilia - RE
 Comune di Canneto sull'Oglio - MN
 Comune di Capralba - CR
 Comune di Casaletto Vaprio - CR
 Comune di Casalmaggiore - CR
 Comune di Casalmoro - MN
 Comune di Castel d'Ario - MN
 Comune di Castel Goffredo - MN
 Comune di Castelmassa - RO
 Comune di Castelnovo Bariano - RO
 Comune di Castelnuovo del Garda - VR
 Comune di Castiglione delle Stiviere - MN
 Comune di Cavaion Veronese - VR
 Comune di Cavriana - MN
 Comune di Ceregnano - RO
 Comune di Ceresara - MN
 Comune di Chieve - CR
 Comune di Commessaggio - MN
 Comune di Credera Rubbiano - CR
 Comune di Crema - CR
 Comune di Cremona
 Comune di Dresano - MI

Comune di Fabbrico - RE
 Comune di Ficarolo - RO
 Comune di Fiesso Umbertiano - RO
 Comune di Gaiba - RO
 Comune di Garda - VR
 Comune di Gazoldo d. I. - MN
 Comune di Gazzuolo - MN
 Comune di Goito - MN
 Comune di Gonzaga - MN
 Comune di Guidizzolo - MN
 Comune di Gussola - CR
 Comune di Izano - CR
 Comune di Lavagno - VR
 Comune di Luzzara - RE
 Comune di Madignano - CR
 Comune di Malcesine - VR
 Comune di Mantova
 Comune di Marano Valpolicella - VR
 Comune di Marcaria - MN
 Comune di Mariana Mantovana - MN
 Comune di Marmirolo - MN
 Comune di Martignana di Po - CR
 Comune di Medole - MN
 Comune di Moglia - MN
 Comune di Monte Cremasco - CR
 Comune di Montecchia di Crosara - VR
 Comune di Monteforte d'Alpone - VR
 Comune di Montorso vicentino - VI
 Comune di Mozzecane - VR
 Comune di Negrar - VR

Comune di Nogarole Rocca - VR
 Comune di Novellara - RE
 Comune di Oppeano - VR
 Comune di Ostiglia - MN
 Comune di Pastrengo - VR
 Comune di Pegognaga - MN
 Comune di Piubega - MN
 Comune di Poggio Rusco - MN
 Comune di Porto Mantovano - MN
 Comune di Povegliano Veronese - VR
 Comune di Quingentole - MN
 Comune di Quinzano d'Oglio - BS
 Comune di Quistello - MN
 Comune di Redondesco - MN
 Comune di Remedello - BS
 Comune di Rivarolo del Re - CR
 Comune di Rivarolo Mantovano - MN
 Comune di Roncadelle - BS
 Comune di Roncoferraro - MN
 Comune di Sabbioneta - MN
 Comune di Salvirola - CR
 Comune di San Benedetto Po - MN
 Comune di San Daniele Po - CR
 Comune di San Giovanni Ilarione - VR
 Comune di San Giovanni in Croce - CR
 Comune di Sona - VR
 Comune di San Martino Buon Albergo - VR
 Comune di San Martino dall'Argine - MN
 Comune di San Pietro in Cariano - VR
 Comune di Schivenoglia - MN

Comune di Sermide e Felonica - MN
 Comune di Sospiro - CR
 Comune di Spino d'Adda - CR
 Comune di Sustinente - MN
 Comune di Suzzara - MN
 Unione dei Comuni Castelli Morenici Ponti s.M. Medole Solferino - MN
 Unione dei Comuni Lombarda Gussola Torricella del Pizzo - CR
 Unione dei Comuni Lombarda Essevum Roverbella Castelforte - MN
 Unione dei Comuni Lombarda Municipia - CR
 Unione dei Comuni Lombarda terra di cascine - CR
 Unione dei Colli Mantovani Monzambano e Volta - MN
 Unione Lombarda di Bonemerse e Malagnino - CR
 Comune di Valeggio sul Mincio - VR
 Comune di Verona
 Comune di Vestenanova - VR
 Comune di Viadana - MN
 Comune di Vicenza
 Comune di Villafranca di Verona - VR
 Comune di Villimpenta - MN
 Fondazione Palazzo Te - MN
 Regione Lombardia
 Rete Biblioteche Vicentine
 Sistema Bibliotecario Bassa Bresciana
 Sistema Bibliotecario della Val Trompia
 Soprintendenza Archivistica e Bibliografica della Lombardia

ENTI DEL TERZO SETTORE

Coop. Abibook - BS
Coop. Alkemica - MN
Coop. Ai Confini - MN
Coop. Le Pagine - FE
Coop. Teatro Magro - MN
Coop. Zerobeat - MN
Coopculture - VE
Legacoop Lombardia - MI
Associazione Arte e Cultura - MN
Associazione culturale cheFare - MI
Fondazione Cariplo - MI
Fondazione Cariverona - VR
Fondazione Comunità Mantovana - MN

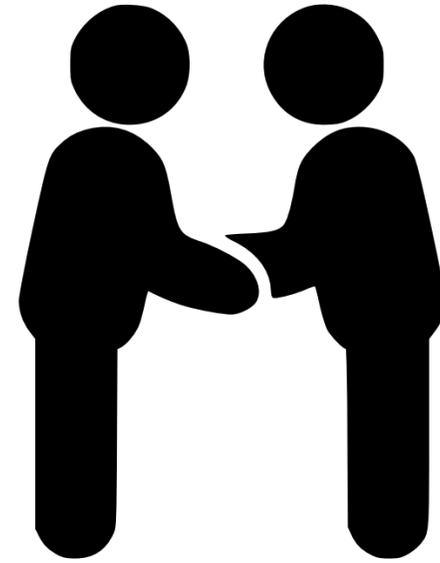
ISTITUTI SCOLASTICI

IC Ceresara - MN
IC Novi - MO
Istituto Superiore Enrico Fermi (Mantova)
Istituto Statale D'Istruzione Superiore Francesco Gonzaga (Castiglione delle Stiviere)

SOCIETA' E ORGANIZZAZIONI

ASEP Porto Mantovano - MN
ASST Mantova - MN
Consorzio di bonifica Terre dei Gonzaga - MN
Istituto Mantovano di Storia Contemporanea - MN
Sinergia s.r.l. - VR
Variazioni - MN

COMMITTENTI



153
di cui

PUBBLICI

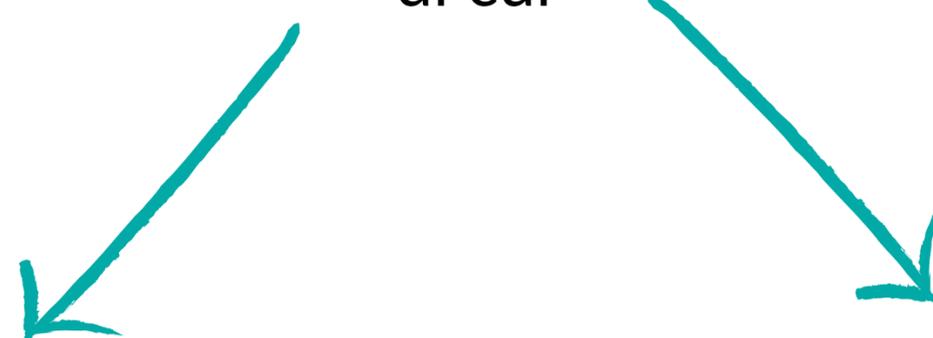


141

PRIVATI

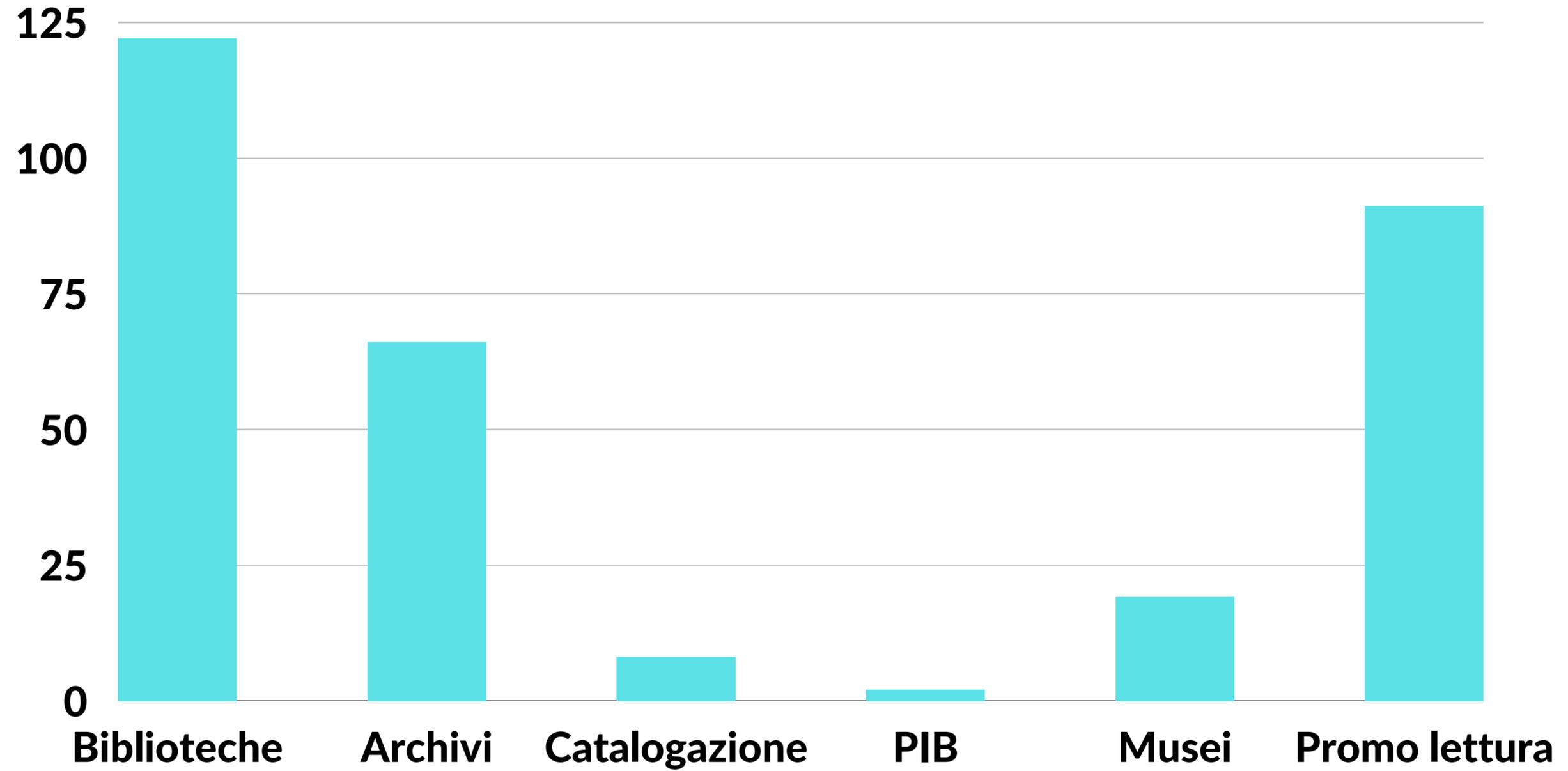


12

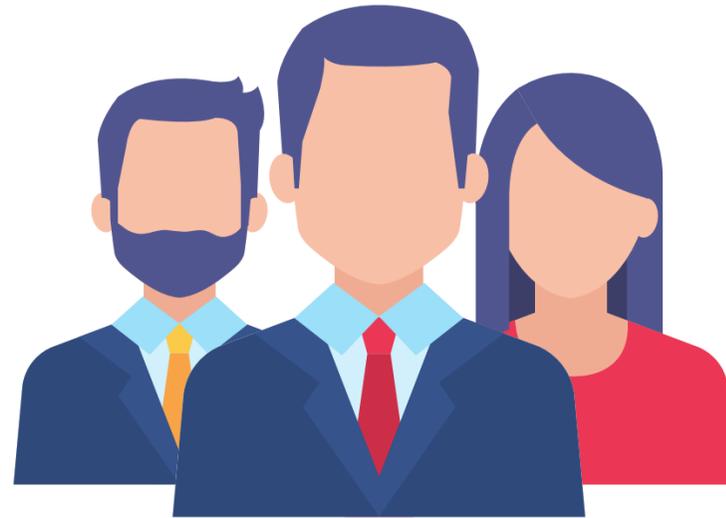


COMMESSE

310



LA BASE SOCIALE



90 SOCI

DI CUI LAVORATORI



87

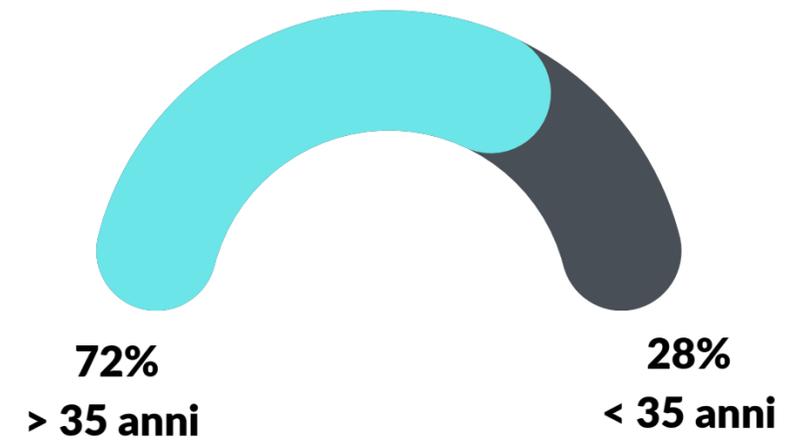
GENERE



14%

86%

ETÀ



**72%
> 35 anni**

**28%
< 35 anni**

OCCUPATI



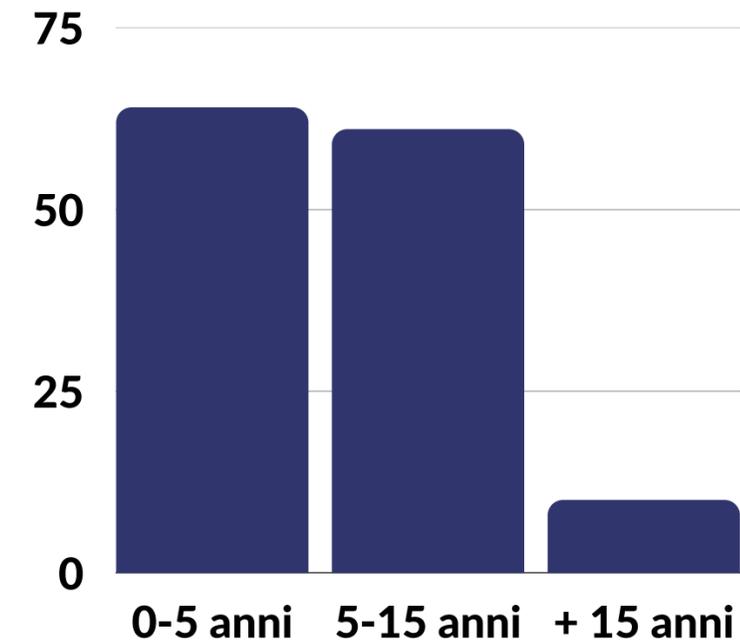
129



17%

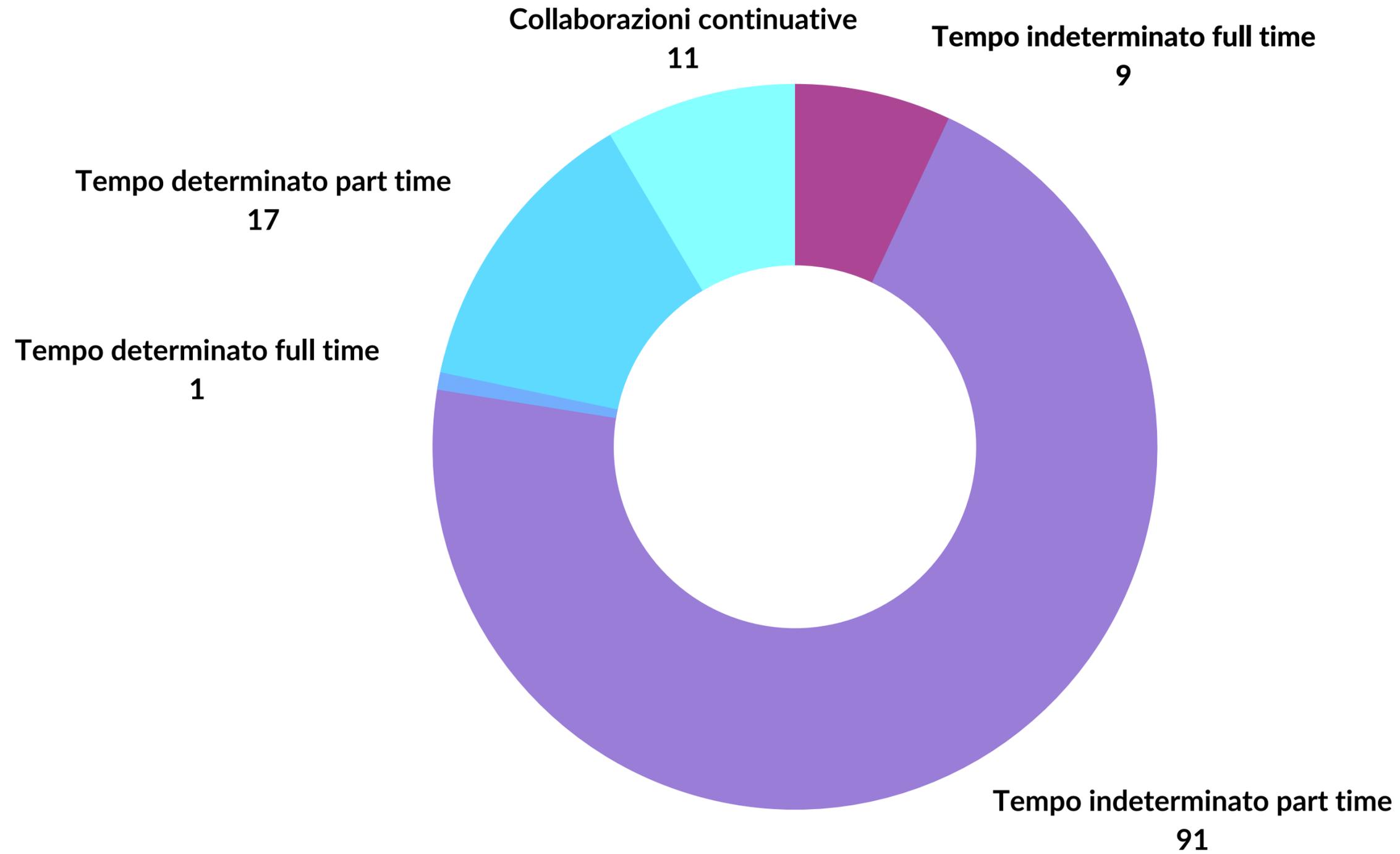
84%

GENERE



ANZIANITÀ DI SERVIZIO

CONTRATTI



FORMAZIONE

Nel 2021 Charta ha attivato n. 73 progetti di formazione che hanno coinvolto 77 operatori per 1187 ore complessive. L'indice è in ripresa rispetto all'anno 2020, quando i corsi furono 23, i dipendenti coinvolti 64, le ore totali 658. Vanno tuttavia ricordate le limitazioni allo svolgimento dei corsi in presenza, anche nell'anno 2021, causa Covid. Il costo di questa formazione è stato interamente sostenuto da Charta, senza il supporto di specifici bandi.

In segreteria sono conservati i materiali relativi all'organizzazione dei corsi, mentre gli attestati della formazione svolta da ciascun operatore sono stati scansati e raccolti nel "fascicolo digitale individuale" tramite il software gestionale Gecos+.

Dal 2017 Charta utilizza un metodo per la programmazione e la verifica della formazione che permette di confrontare in modo dinamico i risultati e di evidenziarli filtrandoli per nome del partecipante al corso, periodo, argomento, docente, settore, ecc.

Fino all'anno 2019 i partecipanti ai corsi hanno espresso la loro valutazione tramite un modulo in Excel; a partire dal 2020, invece, tramite un questionario web, costruito in Google Suite.

FORMAZIONE	Anno 2021	Anno 2020	Anno 2019
N. progetti	73	26	23
N. operatori coinvolti	77	64	119
N. ore di formazione	1187	658	2506

I NOSTRI SUCCESSI

107

biblioteche
in gestione

18 562

documenti
catalogati

98 000

ore di apertura
biblioteche

28

archivi
di enti locali
riordianti

97 743 KM

percorsi per Rete
Bibliotecaria
CR

100 366

documenti
movimentati
Rete Bibliotecaria
CR

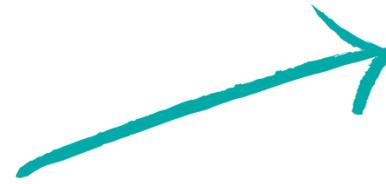
3 300

turisti
accompagnati

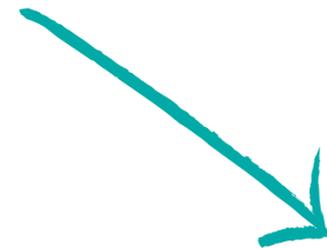
396
eventi di
promozione
della lettura



7 920
utenti



85% <18 anni



15% >18 anni

68
laboratori
di didattica
museale



734
utenti



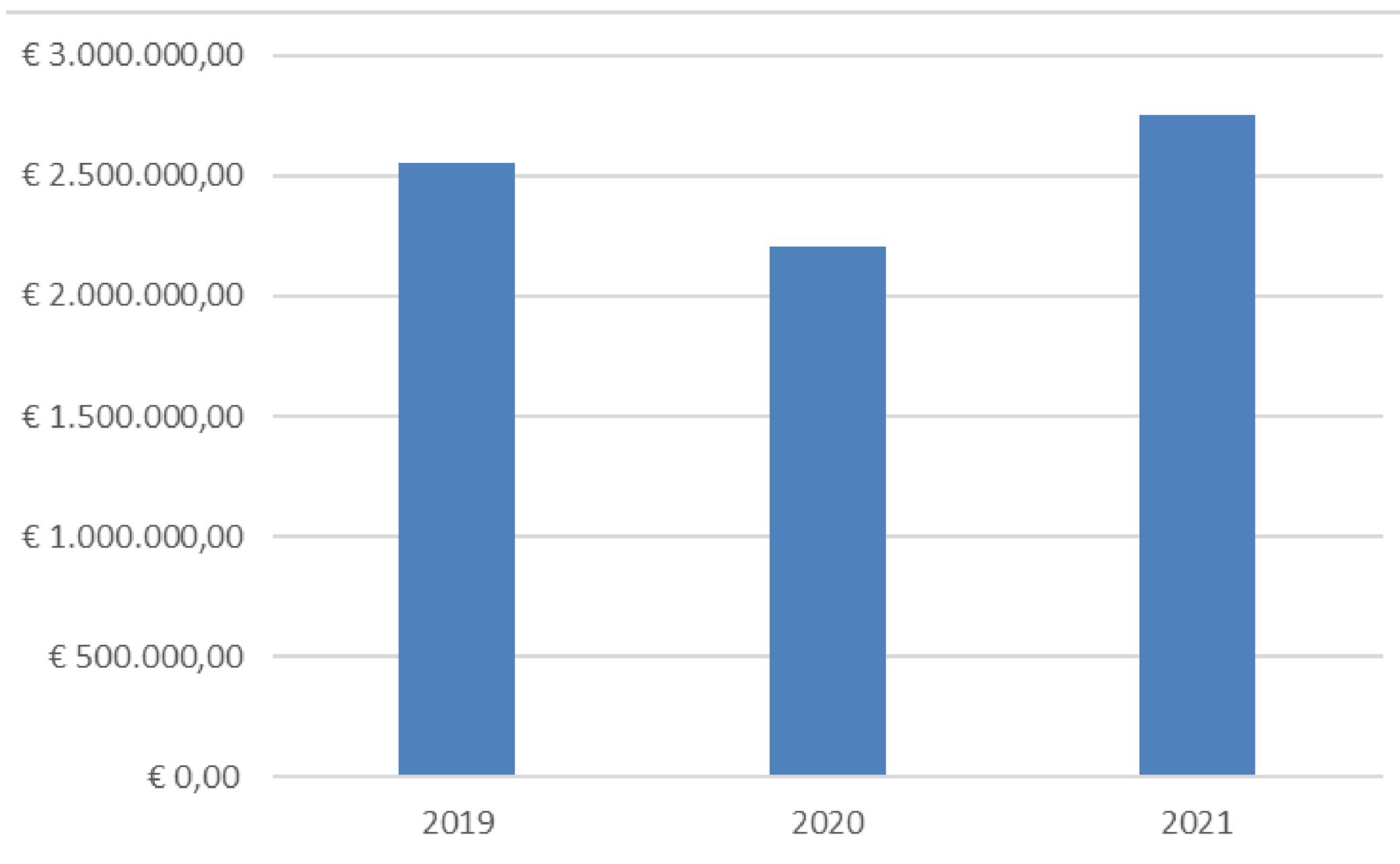
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

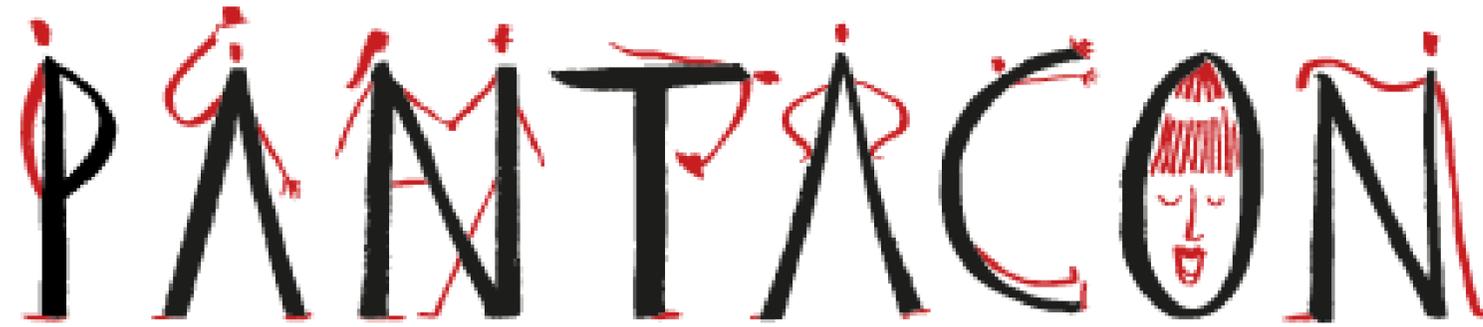
Come si sa, anche l'anno 2021 è stato fortemente condizionato dalla situazione sanitaria provocata dal Covid-19. Per Charta tuttavia il 2021 ha rappresentato un anno di ripresa dei servizi, che si sono sviluppati sia in valore monetario che in qualità, intesa come elaborazione di nuove proposte, acquisizione di incarichi in nuovi territori, ampliamento della gamma di servizi. Il rilancio delle attività socio-culturali offerte da Charta ha permesso alla cooperativa non solo di recuperare, ma anche di superare il valore della produzione del 2019 (l'ultimo anno di "normalità" ante-Covid), con immediate ricadute positive sul numero di occupati.

Tutte le linee di servizio che compongono il fatturato di Charta crescono in modo significativo, con l'eccezione del settore Catalogazione, che resta stabile. Rispetto al periodo pre-Covid, i due Settori che restano ancora nettamente al di sotto dei valori dell'anno 2019 sono quello del Turismo (tra i comparti più penalizzati in assoluto) e quello della Promozione della Lettura, pesantemente condizionato dalle sospensioni degli incontri e dei laboratori da parte delle Scuole anche nell'anno 2020.

Gli altri Settori non solo recuperano il terreno perduto nel 2020, ma superano i valori del 2019.

Fatturato complessivo dell'ultimo triennio





Charta è socia fondatrice di Pantacon - Impresa sociale per la Cultura.

Molto stretta e proficua è la collaborazione con le cooperative culturali che ne fanno parte:



TEATRO MAGRO



EVENTI PANTACON

FATTICULT

Importante rassegna realizzata con il supporto della Fondazione Cariplo e del Comune di Mantova, *Fattidicultura* lancia domande significative sulla produzione culturale, sui beni comuni, l'innovazione sociale e la rigenerazione urbana. Ogni anno il dibattito si rinnova seguendo l'evoluzione delle politiche culturali e dei nuovi linguaggi.

fattidicultura.it



Lento, Il cammino della pianura è un progetto di turismo di prossimità finanziato da Regione Lombardia. Il percorso si snoda tra Grazie di Curtatone e San Benedetto Po.

Sull'esperienza di *Lento*, nel 2022 Pantacon propone *Liscio come l'Oglio*, un cammino che risale dalla confluenza del fiume Oglio nel Po fino ad Acquanegra sul Chiese.

lentosaraitu.it

SPAZI PANTACON



L'Hub Santagnese10 Officina Creativa è uno spazio di proprietà del Comune di Mantova, gestito dal Settore Cultura, Turismo e Promozione della Città, in stretta collaborazione con l'Assessorato alle Politiche Giovanili.

Dal 2014 il Comune di Mantova gestisce lo spazio insieme al Consorzio Pantacon grazie ad un accordo di collaborazione approvato con DGC 112 del 20 maggio 2014, rinnovato poi nel 2018.



Creative Lab è un polo multiservizi per la creatività rivolto ai giovani, dedicato ai temi della rigenerazione urbana e sociale, spazio ideale per laboratori artistici, digitali, creativi e artigianali. Si trova a Lunetta, quartiere di Mantova in via Valle d'Aosta, ed è stato attivato grazie alla riapertura degli spazi dell'ex CAG (Centro di Aggregazione Giovanile).

CHARTA

la cultura a portata di mano

REPORT
2021



Piazzale Cesare Mozzarelli, 6 Mantova
info@chartacoop.it

